

التميز التشغيلي واستراتيجيات تقليل الأعطال وتحسين مؤشرات الأداء (KPIs)

لمن هذا النشاط

- مدراء الصيانة والتشغيل والإنتاج.
- رؤساء الأقسام الفنية.
- مهندسو الموثوقية والتميز التشغيلي.
- مخططي وجدولي الصيانة في المواقع الصناعية.
- مسؤولو الجودة والتدقيق الفني.
- مدراء المشاريع والمرافق الكبرى.
- مهندسي سلامة الأصول في قطاع النفط والغاز.
- المحللين الفنيين المسؤولين عن تقارير الأداء.

الأهداف

- تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:
- ربط عمليات الصيانة بالأهداف للمنشأة لتحقيق التميز.
- القدرة على تحليل الأعطال المتكررة ووضع حلول لها.
- تصميم مؤشرات أداء (KPIs) حقيقية تعكس كفاءة العمل.
- تقليل الهدر في الوقت والموارد من خلال تنظيم العمل.
- رفع جاهزية المعدات للعمل لأطول فترة ممكنة دون توقف.
- تعلم كيفية بناء "لوحة تحكم" لمراقبة أداء المنشأة.
- تحويل فريق الصيانة من "فريق طوارئ" إلى "فريق استباقي".
- تحسين جودة اتخاذ القرار بناءً على الأرقام.
- تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الأصول والمعدات.

تفاصيل النشاط

التاريخ 16 – 20 أغسطس 2026 (إسطنبول)

11 – 15 أكتوبر 2026 (دبي)

14 – 18 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)

4 – 8 إبريل 2027 (دبي)

الموعد 9:00 صباحاً الى 2:00 ظهراً

لغة النشاط عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)

التكلفة \$ 3950 ثلاثة آلاف وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر

المحتويات

التميز التشغيلي

- ماذا يعني التميز في التشغيل وكيف نصل إليه؟
- دور الصيانة في رفع القيمة السوقية للمنشأة.
- التخلص من الثقافة التقليدية (إصلاح ما انكسر فقط).
- تحديد الفجوات بين الوضع الحالي والوضع المثالي للآلات.
- القواعد الذهبية لمنع وقوع الأعطال قبل حدوثها.

استراتيجيات تقليل الأعطال (الوقاية والمنع)

- كيف نضع خطة صيانة ذكية تتناسب مع أهمية كل ماكينة.
- فن مراقبة حالة المعدات أثناء العمل لاكتشاف العيوب المبكرة.
- توزيع المسؤوليات بين المشغلين والفنيين لحماية الأصول.
- إطالة عمر الأجزاء الحساسة من خلال التزييت والنظافة الصحيحة.
- كيفية التعامل مع الأعطال المفاجئة لتقليل وقت التوقف.

تحليل الأعطال ومنع التكرار

- خطوات البحث عن السبب الحقيقي للعطل (لماذا تكرر العطل؟).
- تحويل البيانات الفنية إلى قصص نجاح وتطوير.
- القضاء على المشاكل المزمنة التي تستنزف ميزانية الصيانة.
- توثيق الأعطال لبناء قاعدة معرفة للفريق.

احتراف مؤشرات الأداء (KPIs)

- اختيار المؤشرات التي تقيس "الصحة الفنية" للمعدات.
- كيف نقيس سرعة استجابة الفريق للأعطال الطارئة؟
- قياس كفاءة استخدام قطع الغيار وتوافرها.
- الفرق بين مؤشرات "النتائج" ومؤشرات "العمليات اليومية".
- وضع أهداف واقعية ومحفزة للفريق الفني.

لوحات التحكم واتخاذ القرار

- تصميم شاشة عرض بسيطة (Dashboard) تلخص أداء المنشأة.
- كيف نقرأ الأرقام ونحولها إلى خطط عمل فورية؟
- مهارات عرض النتائج على الإدارة العليا لإثبات الإنجاز.
- استخدام لغة الأرقام لطلب ميزانية أو معدات جديدة.
- تحليل الانحرافات: ماذا نفعل إذا تراجع أداء المؤشرات؟
- الاستدامة وقيادة التغيير.
- دمج التقنيات الحديثة لتسهيل عملية القياس والمتابعة.